

6.9.005



Dienstanweisung des LFKDT

# Verwendung von Multifaktorauthentifizierung (MFA) bei syBOS

Verlautbart per 24.06.2024

Juni 2024

1. Ausgabe

---

## Zweck

---

Diese Dienstanweisung legt die Richtlinien und Verfahren für die Implementierung und Verwendung der Multifaktorauthentifizierung (MFA) im syBOS-System fest. Ziel ist es, die Sicherheit zu erhöhen und unbefugten Zugriff auf vertrauliche Informationen zu verhindern.

---

## Geltungsbereich

---

Diese Dienstanweisung gilt für alle Organe des Landesfeuerwehrverbandes inklusive Mitarbeiter des Landes-Feuerwehrkommandos welche Zugang zum syBOS-System haben.

---

## Definitionen

---

- **Multifaktorauthentifizierung (MFA):** Ein Sicherheitsverfahren, das zwei oder mehr verschiedene Authentifizierungsfaktoren zur Verifikation der Identität eines Benutzers verwendet.
- **Auth-Faktoren:** Die verschiedenen Faktoren zur Identitätsprüfung, typischerweise bestehend aus:
  - Wissensfaktor: Etwas, das der Benutzer weiß (z.B. Passwort).
  - Besitzfaktor: Etwas, das der Benutzer hat (z.B. ein Mobiltelefon).
  - Inhärenzfaktor: Etwas, das der Benutzer ist (z.B. Fingerabdruck).

---

## Richtlinie

---

1. **MFA-Aktivierung:**
  - MFA muss für alle Benutzerkonten, der Organe des LFV OÖ, im syBOS-System angewandt werden.
  - Ausnahmen bedürfen der Genehmigung durch den Landesfeuerwehrkommandanten in schriftlicher Form.
2. **Akzeptierte Authentifizierungsfaktoren:**
  - Passwort (Wissensfaktor)
  - Einmalpasswort (OTP) generiert durch eine Authentifizierungs-App (Besitzfaktor)

## Verfahren zur Registrierung

### Erstmalige Registrierung:

- Benutzer müssen sich zuerst mit ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden.
- Anschließend unter „Portal“ in die „Einstellungen“ wechseln.
- Im Reiter „Passwort ändern“ kann unter dem Schlosssymbol die MFA aktiviert werden.
- In der Auswahl ist „Neuen Software-Token (OATH-TOTP) generieren“ auszuwählen.
- Im anschließenden Fenster wird die Gültigkeitsdauer „30 Sekunden“ und bei den Ziffern „6 Ziffern“ ausgewählt
- Der Besitzfaktor (z.B. Authentifizierungs-App) wird durch Scannen eines QR-Codes oder Eingabe eines Einmalcodes konfiguriert.
- Im Anschluss daran muss der Token einmal eingegeben werden.

### **Notfallverfahren:**

- Im Falle des Verlusts oder Diebstahls eines Authentifizierungsgeräts muss der Benutzer dies unverzüglich der IT-Abteilung melden.
- Sollte der Zugriff über MFA nicht mehr funktionieren (Handyverlust, Handywechsel, ...) kann die IT-Abteilung dies wieder entfernen. Im Anschluss daran muss dies neu eingerichtet werden.

### **Verfahren zur Registrierung**

Das Landesfeuerwehrkommando OÖ behält sich vor Auswertung diesbezüglich zu machen und dementsprechende Maßnahmen durchzuführen.

---

## **Inkrafttreten**

---

Diese Dienstanweisung tritt am 24.06.2024 in Kraft und gilt bis auf Weiteres.

**Der Landes-Feuerwehrkommandant**



**Robert Mayer, MSc  
Feuerwehrpräsident**